

## So überall wie Sie.

Der schnellste und einfachste Weg für Sie, um unsere digitalen Serviceleistungen zu nutzen, ist unsere **BA-mobil-App**.

Erstellen Sie Ihr persönliches Benutzerprofil und tauschen Sie sich mit uns direkt über Ihr Smartphone aus. Unterlagen hochladen, Bescheide einsehen oder mit einem Klick zum Videotermin – alles, von wo und wann es Ihnen am besten passt. Einzige Voraussetzung: Sie sind bereits Kunde der Bundesagentur für Arbeit.

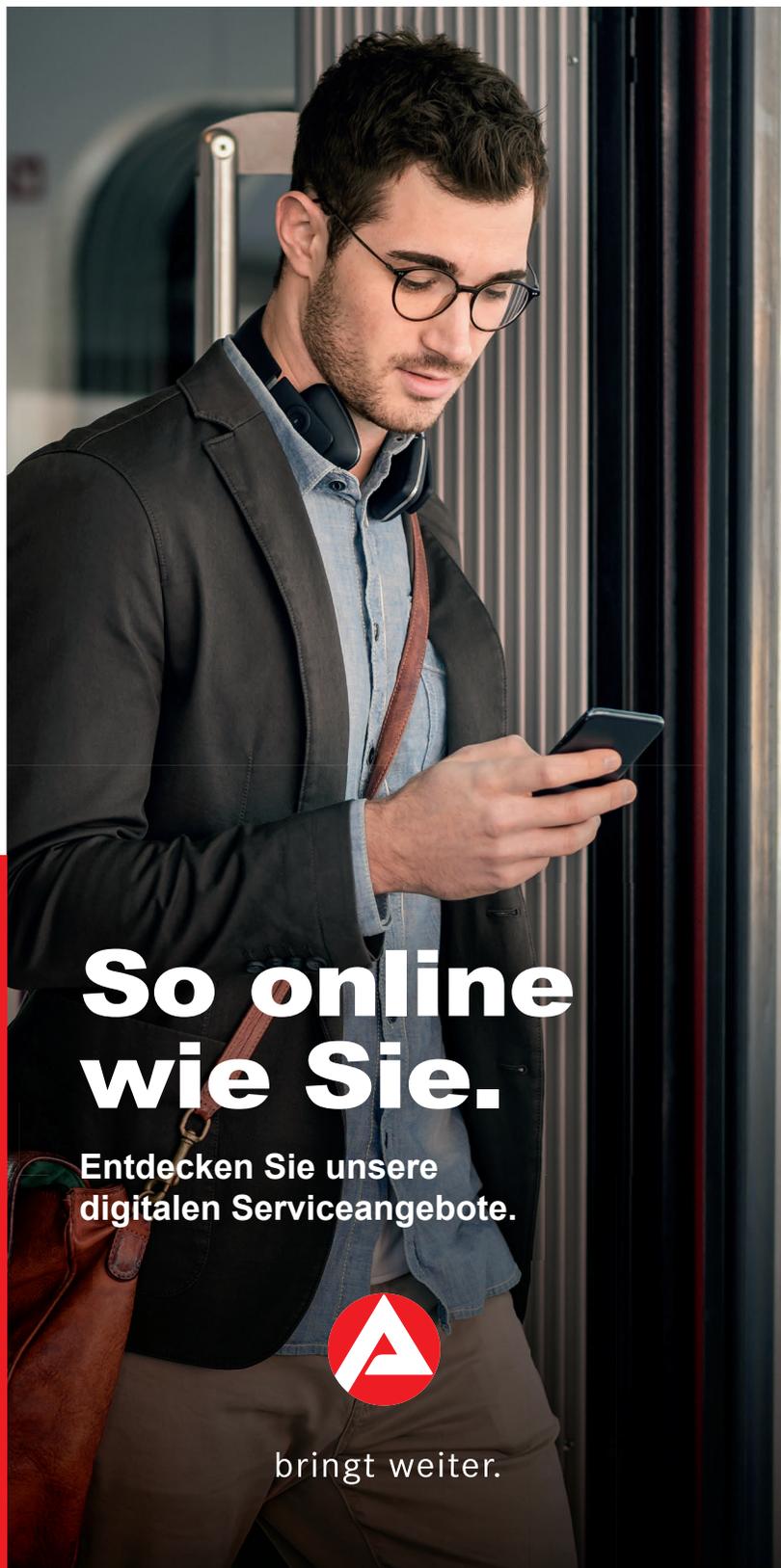
**Jetzt downloaden!**



**Herausgeberin**  
Bundesagentur für Arbeit  
90327 Nürnberg  
Personal und Organisationsentwicklung

Oktober 2023

**Druck:** MKL Druck GmbH & Co. KG  
Graf-Zeppelin-Ring 52, 48346 Ostbevern



# So online wie Sie.

Entdecken Sie unsere  
digitalen Serviceangebote.



bringt weiter.

## So unkompliziert wie Sie.

Mit unseren digitalen Serviceangeboten können Sie Ihre Anliegen direkt mit uns klären.

### Alle Vorteile auf einen Blick:



### Jederzeit und überall

Mit der BA-mobil-App können Sie unsere digitalen Serviceangebote rund um die Uhr und von jedem Ort aus nutzen.



### Schluss mit dem Papierkram

Schnell, einfach, übersichtlich. Haben Sie alle Anliegen im Blick, ohne sich dabei zu verzetteln.



### Direkter Draht

Seien Sie sich sicher, dass Ihre Anträge und Nachrichten bei der zuständigen Stelle landen und nicht auf dem Postweg verloren gehen können.



### Safety First

Bei sensiblen Daten ist oberste Sicherheit geboten. Diese können wir garantieren, sowohl mit unseren digitalen Serviceangeboten als auch mit unserer App.



## So vielseitig wie Sie.

Sie sind umgezogen, haben ein neues Beschäftigungsverhältnis oder eine neue Bankverbindung? Sie wollen sich arbeitsuchend melden oder Arbeitslosengeld beantragen? Welches Anliegen es auch ist, nutzen Sie unser digitales Angebot und stellen Sie Ihren Antrag direkt online.

Für den Austausch mit der **Agentur für Arbeit** können Sie unsere digitalen Services natürlich auch nutzen, etwa wenn Sie Berufsausbildungsbeihilfe oder einen Eingliederungszuschuss beantragen wollen.

Die **Familienkasse** erreichen Sie ebenfalls online. Ob Kindergeldantrag oder Videoberatung: Oft gelangen Sie schon mit wenigen Klicks ans Ziel.



Alle Infos zu unseren digitalen Services finden Sie auch auf unserer Website unter [www.arbeitsagentur.de/keservices-privatpersonen](http://www.arbeitsagentur.de/keservices-privatpersonen)