



# Stellenausschreibung

## Serviceberater(m/w/d) im Autohaus

Standort: Auto Walther e.K., Am Rotvorwerk 10, 09599 Freiberg

Eintrittsdatum: ab sofort / nach Vereinbarung

Anstellungsart: Vollzeit

### Über uns

Auto Walther e.K. ist ein modernes, inhabergeführtes Autohaus in Freiberg mit jahrzehntelanger Erfahrung in der Kfz-Branche. Als Partner von Mazda, ADAC und Fix Auto stehen wir für Qualität, Kundennähe und zuverlässigen Service. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten Serviceberater (m/w/d).

### Ihre Aufgaben

- persönliche und telefonische Betreuung unserer Kunden im Serviceprozess
- Annahme, Planung und Koordination von Werkstattterminen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen sowie Rechnungsbesprechung
- Schnittstelle zwischen Werkstatt und Kunde – kompetente Beratung über Reparatur- und Wartungsumfänge
- aktiver Verkauf von Serviceleistungen und Zusatzangeboten
- Sicherstellung hoher Kundenzufriedenheit und Servicequalität

### Ihr Profil

- abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Kfz-Bereich (z. B. Kfz-Mechatroniker, Automobilkaufmann, o. Ä.)
- Berufserfahrung im Autohaus – Servicebereich von Vorteil
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- technisches Verständnis sowie Organisationstalent
- sicherer Umgang mit gängigen EDV-Systemen (z. B. Dealer-Management-Systeme, MS Office)
- Führerschein Klasse B



### **Wir bieten Ihnen**

- einen sicheren Arbeitsplatz in einem etablierten Familienunternehmen
- ein freundliches, motiviertes Team mit kurzen Entscheidungswegen
- überdurchschnittliche Vergütung
- attraktive Zusatzleistungen (Bonis)
- abwechslungsreiche Aufgaben in einem modernen Arbeitsumfeld
- persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- betriebliche Krankenversicherung

### **Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, frühestmöglicher Eintrittstermin) per E-Mail an: **[jens.walther@auto-walther.de](mailto:jens.walther@auto-walther.de)**