

Wir, die COMSSYS GmbH, sind Partner für medizinische Labore, Pathologien, Krankenhäuser und Arztpraxen im Bereich IT-Leistungen und besonders erfahren in der Leitung von Projekten im medizinischen IT-Bereich. Somit bieten wir unseren Kunden Unterstützung bei der Planung, Implementierung und Ablösung von LIS-Systemen sowie Service und den täglichen Support. So helfen wir dabei, deren Marktposition und Wettbewerbsfähigkeit in Laboren und Arztpraxen deutlich zu stärken.

Für unseren Standort in Neukirchen bei Chemnitz suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt
Mitarbeiter*in Anwendersupport (m/w/d) für unsere Laborsysteme

Diese Aufgaben erwarten Sie

- Erster Ansprechpartner für alle Anwenderfragen und Systemanforderungen unserer Kunden
- First- und Second-Level-Support (Laborinformationssysteme (LIS) und weitere medizinische Anwendungen)
- Sachbearbeitung von Stammdaten (LIS)
- Dokumentation von Anpassungen
- Bearbeitung von Meldungen im Ticketsystem (z.B. Störungen, Wünsche)
- Zusammenarbeit und Kommunikation mit externen Dienstleistern und Kunden

Wir wünschen uns von Ihnen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum MTLA, alternativ auch BTA, CTA oder MFA im medizinischen Bereich mit Berufserfahrung wünschenswert
- IT-Affinität
- Grundwissen über Laborinformationssysteme vorhanden, alternativ Arzteinformationssysteme (AIS/PVS) wünschenswert
- Lösungsorientierte, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung
- Sicheres Auftreten und Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und im Team
- Gute Kommunikation in Deutsch (Sprache und Schrift)

Ihre Chance

- Moderner und sicherer Arbeitsplatz im Gesundheitsmarkt
- Vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit langfristiger Perspektive
- Fundierte Einarbeitung und passgenaue Weiterbildungsmöglichkeiten
- Möglichkeit der aktiven Mitgestaltung
- Sehr angenehmes Betriebsklima
- Soziale Leistungen (Übernahme von Kinderbetreuungskosten, kostenfreie Getränke, etc.)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusiver Arbeitszeugnisse unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins

Alternativ:

Sie erfüllen nicht ganz die Anforderungen, die wir uns wünschen, sind aber gewillt, vollkommen neue Aufgaben zu erlernen.

Für eine erste Kontaktaufnahme steht Ihnen Frau Kerstin Göttlicher unter der 0371 / 83 650 1427 sehr gerne zur Verfügung.