

Wir, die COMSSYS GmbH, sind Partner für medizinische Labore, Pathologien, Krankenhäuser und Arztpraxen im Bereich IT-Leistungen und besonders erfahren in der Leitung von Projekten im medizinischen IT-Bereich. Somit bieten wir unseren Kunden Unterstützung bei der Planung, Implementierung und Ablösung von LIS-Systemen sowie Service und den täglichen Support. So helfen wir dabei, deren Marktposition und Wettbewerbsfähigkeit in Laboren und Arztpraxen deutlich zu stärken.

Für unseren Standort in Neukirchen bei Chemnitz suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt
Mitarbeiter*in (m/w/d) in der Einsenderbetreuung / im Applikationsupport

Diese Aufgaben erwarten Sie

- Betreuung und Unterstützung unserer Einsender bei der Nutzung des digitalen Befundübermittlungssystems
- Schulung der Arztpraxen vor Ort oder digital
- Bearbeitung von Stammdaten
- Bedienung von verschiedenen Softwarelösungen (u.a. Order-Entry-System, Laborinformationssystem, CRM)
- Prozessoptimierung und Weiterentwicklung der Arbeitsabläufe
- Unterstützung bei der technischen Anbindung
- Bearbeitung von Meldungen via Telefonie oder Ticketsystem
- Zusammenarbeit und Kommunikation mit externen Dienstleistern und Kunden

Wir wünschen uns von Ihnen

- Abgeschlossene Ausbildung im medizinischen Bereich/Gesundheitswesen (z.B. MFA, BTA, CTA, MTLA), sehr gerne auch versierte Quereinsteiger
- Grundwissen über Arztinformationssysteme (AIS / PVS), alternativ Laborinformationssysteme wünschenswert
- Zeitliche Flexibilität
- IT-Affinität und/oder die Bereitschaft sich im Fachgebiet weiter zu entwickeln
- Lösungsorientierte, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft und Serviceorientierung
- Sicheres Auftreten und Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und im Team
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch (Sprache und Schrift) erforderlich
- Führerschein der Klasse B von Vorteil

Wir bieten Ihnen

- Moderner und sicherer Arbeitsplatz im Gesundheitsmarkt
- Vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit langfristiger Perspektive
- Fundierte Einarbeitung und passgenaue Weiterbildungsmöglichkeiten
- Möglichkeit der aktiven Mitgestaltung
- Sehr angenehmes Betriebsklima
- Soziale Leistungen (Übernahme von Kinderbetreuungskosten, kostenfreie Getränke, etc.)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusiver Arbeitszeugnisse unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins

Alternativ:

Sie erfüllen nicht ganz die Anforderungen, die wir uns wünschen, sind aber gewillt, vollkommen neue Aufgaben zu erlernen.

Für eine erste Kontaktaufnahme steht Ihnen Frau Kerstin Göttlicher unter der 0371 / 83 650 1427 sehr gerne zur Verfügung.