

Die Kultur, Tourismus und Messebetriebe Zwickau GmbH (Kultour Z.) ist eine 100%ige Tochter der Stadt Zwickau. Neben den Veranstaltungslocations Stadthalle, Konzert- und Ballhaus „Neue Welt“ und Freilichtbühne, gehören Kultour Z. der Marketingbereich, die Tourist Information mit mehreren Ticketshops, der Bereich Messen und Ausstellungen und das für die Vermarktung und Vermietung öffentlicher Flächen zuständige Marktwesen an. Kultour Z. verfügt über ideale Veranstaltungsorte, sowohl für den Rock-Pop-Bereich, Show als auch für klassische Empfänge und Galas. Die Gesellschaft ordnet sich unter den Top-3 der Veranstaltungszentren vergleichbarer Größe in Sachsen ein. Unser Anspruch ist es, die o.g. Aktivitäten mit einem hohen Qualitätsstandard auszuführen. Details zu den einzelnen Geschäftsbereichen von Kultour Z. finden sich auf unseren Internetseiten unter www.kultour-z.de



Für unseren Servicebereich Tourismus & Ticketing suchen wir möglichst zum 01.02.2024 einen

**MITARBEITER IM KUNDENDIENST (m/w/d)
zur Festanstellung (voerst befristet auf 2 Jahre).**

Das sind die Aufgaben

- Information und Beratung von Touristen, Ticketkunden und Geschäftspartnern
- Verkauf von Tickets, Waren und touristischen Dienstleistungen
- Vorbereitung von Bestellungen und Verträgen, selbstständige Abrechnungen und Erfolgskontrolle, Schriftgutverwaltung für alle Aufgabenbereiche, Umgang mit Bargeld und bargeldwerten Belegen (Kassenerführung)
- Standbetreuung auf Messen und Ausstellungen
- Einsatz zur Vorbereitung und Durchführung von Veranstaltungen aller Geschäftsbereiche der Kultour Z. GmbH

Das erwarten wir

- eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- ein gepflegtes Erscheinungsbild, sicheres Auftreten, selbstständige und zielorientierte Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Freundlichkeit, Belastbarkeit, Flexibilität, Pünktlichkeit, Verlässlichkeit und Teamfähigkeit
- gute MS-Office- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse im Verkauf von Waren und Dienstleistungen
- Kenntnisse über Zwickau und die Region
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsdiensten
- Bereitschaft zu Abdeckung der Öffnungszeiten im Ticketshop

Das bieten wir

- eine Festanstellung in Vollzeit (vorerst befristet auf 2 Jahre)
- leistungsgerechte Vergütung und attraktive Sozialleistungen
- eigenverantwortliches und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- kurze Entscheidungswege
- Fort- und Weiterbildungen

Wenn Sie gern kommunizieren, erfahren im Umgang mit Kunden sind, die Arbeit im Team mögen und Ihr Tun eher als Kür, denn als Pflicht ansehen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung (inklusive Gehaltsvorstellung). Diese richten Sie bitte an: Matthias Rose, bewerbung@kultour-z.de oder per Post an Kultour Z. GmbH Geschäftsbereich Tourismus & Märkte, Hauptstraße 6, 08056 Zwickau.

Kultour Z.
Kultur, Tourismus und
Messebetriebe Zwickau GmbH

Bergmannsstraße 1
D-08056 Zwickau
post@kultour-z.de
www.kultour-z.de
Tel: +49 (0) 375-2713110
Fax: +49 (0) 375-2713120

Geschäftsführen:
Jürgen Flemming
Matthias Lasch
Prokura:
Silke Haase
Monique Riemenschneider
Aufsichtsratsvorsitzender:
Friedrich Hähner-Springmühl

Amtsgericht Chemnitz
HRB 16956
USt. ID-Nr. DE201213906

Sparkasse Zwickau
IBAN:
DE71 8705 5000 2242 0099 26
BIC: WELADED12WV